

Bei einer Stadtführung (nachfolgend auch Tour oder Führung genannt) via help-tourists-in-paris.com (nachfolgend auch HELPTOURISTS genannt) gelten folgende



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Stadtführungen

Die auf der Internetseite www.help-tourists-in-paris.com aufgeführten Stadtführungen werden auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen angeboten und erbracht.

1) Vertragsschluss

Mit Buchung einer Stadtführung erklärt der Kunde sein Einverständnis zu den hier aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Eine Buchung gilt als verbindlich gemäß den hier angegebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sobald eine Buchung per Email oder Telefon durch HELPTOURISTS bestätigt wird. Der Vertrag wird mit der Bestätigung wirksam. Sofern der Zeitraum zwischen Buchung und Tourstart dies ermöglicht, erhält der Kunde auch bei telefonischer Buchung eine schriftliche Buchungsbestätigung.

Kunden mit Gehbehinderungen, körperlichen Gebrechen und Rollstuhlfahrer sind gehalten, dies bereits bei Anfrage für eine Tour anzuzeigen.

2) Treffpunkt

Der Treffpunkt für eine Stadtführung wird schriftlich oder per Telefon kommuniziert. Bei Hotelabholung fällt ein Aufpreis an. Der Aufpreis richtet sich nach der Lage des Hotels und der Kosten für die Fahrt bis zum Hotel.

3) Dauer

Die Dauer der Stadtführung wird in der schriftlichen oder telefonischen Bestätigung der Führung angegeben. Eventuelle Verpflegungspausen (Mittag, Abendessen, etc.) können von der Dauer der Stadtführung abgezogen werden.

a) *Verspätung des Kunden*

Bei Verspätung ist der Kunde verpflichtet, den Guide per Telefon zu kontaktieren und bezüglich seines Zuspätkommens zu informieren. Bei unpünktlichem Erscheinen und Nicht-Kontaktierung wartet der Guide maximal 30 Minuten am vereinbarten Treffpunkt. Die Dauer der gebuchten Führung verkürzt sich um die Wartezeit. Für einen Aufschlag kann die Tour verlängert werden, sofern der Guide anschließend noch verfügbar ist. Erscheint der Kunde nach Ablauf dieser Frist nicht am vereinbarten Treffpunkt, wird dies als Absage und Nicht-Erscheinen behandelt.

b) Verspätung des Tourguides

Bei Verspätung ist der Tourguide verpflichtet, den Kunden zu informieren. Dies gilt nur, wenn der Kunde eine gültige Handynummer bei der Buchung hinterlassen hat. Wenn der Tourguide mehr als 45 Minuten zu spät zum vereinbarten Treffpunkt kommt, hat der Kunde die Möglichkeit, die Stadtführung zu annullieren.

4) Bezahlung

Die Bezahlung der Touren erfolgt per Überweisung im Voraus oder nach erbrachter Leistung am Ende der Führung. Der Kunde erhält nach Bezahlung eine ordentliche Quittung des vereinnahmten Betrages. Bei verspäteter Zahlung fällt zuzüglich zum Versäumniszuschlag eine Pauschalgebühr von 40 Euro an. HELPTOURISTS behält sich das Recht vor, eine An- beziehungsweise Vorauszahlung bei der Buchung einer Stadtführung zu verlangen.

5) Tarife

Die angegebenen Preise sind Bruttopreise. Sie enthalten ausschließlich die Leistung des Tourguides. Kosten für Eintritte, Verpflegung und öffentliche Verkehrsmittel sind vom Kunden zu tragen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Bereitstellung von Transportmitteln, sofern diese nicht explizit Bestandteil einer Tour sind.

Der Kunde kann gegenüber HELPTOURISTS keinen Rechtsanspruch auf die im Rahmen der Touren durch Dritte gebotenen Preisnachlässe und Rabatte geltend machen.

6) Stornierung**a) Stornierung durch den Kunden**

Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, die Buchung zu stornieren. Die Stornierung einer gebuchten Tour muss schriftlich erklärt werden, per Email an denise@help-tourists-in-paris.com. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück oder nimmt den vereinbarten Termin der Stadtführung nicht wahr, hat HELPTOURISTS Anrecht auf eine angemessene Ausfallentschädigung. Bei Stornierung einer gebuchten Tour durch den Kunden werden nachfolgend genannte pauschalisierte Gebühren fällig:

- Bis zum 7. Tag vor der Tour keine Stornierungsgebühren
- Ab dem 7. Tag vor der Tour 30 % des Buchungsbetrages
- Ab dem 3.Tag vor der Tour 50 % des Buchungsbetrages
- Am Tag der Tour vor Tourstart 80% des Buchungsbetrages
- Bei Nichterscheinen des Kunden oder bei einer Stornierung nach dem vereinbarten Startzeitpunkt der Tour 100% des Buchungsbetrages

Der Kunde hat das Recht, bei Verhinderung ersatzweise auch eine andere Person seine gebuchte Tour wahrnehmen zu lassen. Das Datum einer Buchung kann bis 7 Kalendertage vor der Durchführung der Stadtführung je nach Verfügbarkeit des Guides geändert werden.

b) Stornierung durch den Anbieter

HELPTOURISTS hat das Recht, eine gebuchte Tour zu stornieren, im Einzelfall bis 24 Stunden vor der Durchführung, wenn der vorgesehene Tourguide erkrankt ist oder die Wetterbedingungen extrem sind und die Tour Durchführung gefährden. Der Buchungsbetrag wird in diesem Falle nicht erhoben. Bereits bezahlte Beträge werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet. Sollte eine Tour aus unvorhersehbaren Gründen z.B. durch höhere Gewalt, Unglück, Witterungsbedingungen etc. während ihrer Durchführung abgebrochen werden müssen, so erhält der Kunde 50 % der geleisteten Bezahlung erstattet. Im Falle eines Abbruchs der Tour durch den Kunden hat dieser kein Recht auf Erstattung des Buchungsbetrages.

HELPTOURISTS ist berechtigt, die angebotenen Touren an geänderte Rahmenbedingungen wie zum Beispiel die Gruppengröße, Witterungsbedingungen, Jahreszeiten und Öffnungszeiten der Besichtigungsorte anzupassen.

7) Haftung

Kunden von HELPTOURISTS führen alle Touren stets auf eigene Gefahr durch. Die Anreise zum Treffpunkt der Stadtführung, die Teilnahme und die Abreise führen Kunden von HELPTOURISTS auf eigene Gefahr durch. Die Kunden sind darüber informiert, dass Kinder lediglich unter der ausschließlichen Verantwortung ihrer Eltern akzeptiert werden. Eltern haben auf das Wohl ihrer Kinder zu achten.

8) Schlussbestimmungen

Alle abgeschlossenen Verkäufe unterliegen dem Französischen Recht. Für Rechtsstreitigkeiten ist das Gericht in Paris verantwortlich.

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des Vertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

Denise Urbach EIRL

21, rue Lamartine

75009 Paris

Tel: 00 33 1 83 92 16 66

<http://www.help-tourists-in-paris.com>

denise@help-tourists-in-paris.com